

Programma van Eisen

Versie 2.0

19-jun-26

nr.	Algemene eisen
1	De opdrachtnemer is in staat een calamiteit te verhelpen in de openbare ruimte waaronder wegen en oppervlaktewater van de opdrachtgever, ongeacht de mogelijke oorzaak, maar wel op een zodanige wijze dat er geen direct gevaar meer is voor personen en gebruikers van de openbare ruimte en het milieu.
2	De opdrachtnemer kan gedurende de contractperiode 7 dagen per week, 24 uur per dag voorzien in voldoende mensen met de vereiste deskundigheid, materieel met minimaal de vereiste specificatie en materiaal binnen de gestelde oproeptermijnen.
3	De opdrachtnemer kan de aard van een incident of calamiteit beoordelen en vaststellen welke werkzaamheden noodzakelijk zijn om de verkeersdoorstroming te herstellen en de openbare ruimte schoon, veilig en intact achter te laten
4	De opdrachtnemer is in staat en bevoegd alle activiteiten en bijbehorende werkzaamheden adequaat en professioneel uit te voeren binnen de geldende wetgeving en normen. opdrachtnemer levert alle wettelijke documenten aan als opdrachtgever daarom vraagt.
5	Opdrachtnemer is 24/7 bereikbaar op hetzelfde vaste telefoonnummer.
6	De opdrachtgever verstrekt de opdrachtnemer de namen van de gemeentelijke contactpersonen en de daarbij behorende contactgegevens. De opdrachtnemer mag alleen opdrachten aannemen van de contactpersonen van deze lijst.
7	De opdrachtnemer verzorgt de coördinatie van de uitvoering bij opdracht van de activiteiten.
8	De opdrachtnemer stelt één vast aanspreekpunt ter beschikking voor de opdrachtgever.
9	De opdrachtnemer is fysiek aanwezig en start met de uitvoering van de werkzaamheden op de aangegeven locatie binnen 45 minuten na de telefonische afroep door of namens de opdrachtgever. De opdrachtnemer beoordeelt de situatie ter plekke, stelt deze locatie zo snel mogelijk veilig en zorgt voor (tijdelijke) maatregelen.
10	De opdrachtnemer zorgt voor de inzet van 2 verkeersregelaars op een locatie in de gemeente 's-Hertogenbosch binnen 60 minuten na de telefonische afroep door of namens de opdrachtgever. Binnen 120 minuten na de eerste telefonische afroep door of namens de opdrachtgever dient dit opgeschaald worden naar 4 verkeersregelaars als de opdrachtgever daar om vraagt. Opdrachtnemer zorgt voor vervanging ihkv de ATW wanneer inzet langere tijd duurt.
11	Indien de opdrachtgever vast stelt bij controle dat de dienstverlening niet volgens de gestelde eisen is uitgevoerd, dan dient de opdrachtnemer binnen 45 minuten na deze melding alsnog de dienstverlening conform de gestelde eisen uit te voeren. De meerkosten hiervoor kunnen niet in rekening worden gebracht.
12	De opdrachtnemer pakt gevaarlijk stoffen in en/of pakt ze over in een andere verpakking volgens de geldende richtlijnen

13	De opdrachtnemer verzorgt zelf voor de aanvraag van alle benodigde ontheffingen zoals bijvoorbeeld voor zero-emissie-zones (https://www.s-hertogenbosch.nl/zero-emissie-zone/).
14	De opdrachtnemer draagt zorg voor tijdelijke verkeersmaatregelen bij de uitvoering van de dienstverlening. Deze maatregelen dienen volledig aan de geldende normen en vigerende wetgeving te voldoen, waaronder werken volgens BRL 9101 certificering, RWS richtlijnen, CROW publicatie 96b voor niet-autosnelwegen en wegen binnen de bebouwde kom.
15	De opdrachtnemer dient bij bodemverontreiniging aan te tonen dat de door hem uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen bodem NEN 5740 inclusief analyseresultaten.
16	Geruimde stoffen dienen te worden afgevoerd naar een erkend en voor de betreffende stof gecertificeerde verwerker. Stortkosten worden verrekend middels begeleidingsbrieven en/of stortbonnen.
17	De opdrachtnemer verzorgt het verwijderen van asbest bij dumping (het illegaal achterlaten van asbest in de openbare ruimte). Ook dient asbest te worden afgevoerd naar een erkend en gecertificeerde verwerker. Bij de uitvoering van asbest-opruimwerkzaamheden bij dumping is de vigerende wetgeving zoals opgenomen in het Arbeidsomstandighedenbesluit en Asbestverwijderingsbesluit van toepassing. De feitelijke verwijdering moet worden uitgevoerd door een gecertificeerde verwijderaar (DAV) onder toezicht van een gecertificeerde toezichthouder (DTA).
18	De opdrachtnemer kan ook worden ingeschakeld bij asbestruimwerkzaamheden na een incident of calamiteit (zoals brand of explosie), waarbij (gebroken) asbest is verspreid over de bodem. De werkzaamheden dienen dan te verlopen conform de vigerende wetgeving zoals opgenomen in het Arbeidsomstandighedenbesluit en Asbestverwijderingsbesluit. De opdrachtnemer verzorgt het inschakelen van een laboratorium voor vrijgave. De kosten voor het laboratorium zijn voor de opdrachtgever.
19	Indien bij inventarisatie of vrijgave blijkt dat er bodemverontreiniging te verwachten is, geeft de opdrachtnemer dit door aan de ODBN (Omgevingsdienst Brabant Noord). Deze instantie bepaalt of sanering verplicht is. Het [spoed]saneren van de bodem valt onder de scope van deze opdracht.
20	De door de opdrachtnemer gebruikte middelen en materialen mogen geen (extra) schade toebrengen aan het milieu. Dit betekent dat alle toegepaste reinigingsmiddelen aantoonbaar veilig zijn voor mens, dier en milieu. De middelen moeten biologisch afbreekbaar zijn, mogen geen toxische of persistente stoffen bevatten en veroorzaken geen blijvende schade aan ecosystemen of de volksgezondheid. De middelen moeten voldoen aan de geldende (inter)nationale wet- en regelgeving, waaronder REACH-verordening (EG) nr. 1907/2006 en de CLP-verordening (EG) nr. 1272/2008. Bij voorkeur worden producten ingezet die gecertificeerd zijn met een erkend milieukeurmerk (EU Ecolabel of vergelijkbaar).

21	De opdrachtnemer heeft als werkgever/hoofdaannemer de zorgverplichting voor de door opdrachtnemer bij opdrachtgever in te zetten arbeidskrachten.
22	<p>Opdrachtnemer zet personeel in dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - goed geïnstrueerd en voorbereid is op de uit te voeren werkzaamheden; - kennis heeft van betreffende veiligheidsvoorschriften en de aan de werkzaamheden gestelde wettelijke eisen; - over benodigde vaardigheidsbewijzen m.b.t. het materieel (zoals rijbewijs of certificaten) beschikt; - over een geldig certificaat VCA (Basisveiligheid of VOL) en Veilig werken langs de weg, waarbij de incident coördinator als bevoegd verkeersregelaar op kan treden (het staat opdrachtgever vrij om gedurende het contract te toetsen op VCA certificering van het ingezette personeel); - de Nederlandse taal dusdanig machtig is dat dit geen belemmering vormt bij het uitvoeren van de werkzaamheden en communicatie met opdrachtgever en/of hulpdiensten; - zich klantvriendelijk op stelt ten opzichte van het publiek op en rondom de incidentlocatie en correcte omgangsvormen toepast; - zich correct kleedt; - werkzaamheden verricht, vrij van alcohol, verdovende middelen en andere middelen die de uitvoering van de werkzaamheden hinderen; - minimaal 18 jaar oud is;
23	De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de voorwaarden respectievelijk de formaliteiten krachtens de Wet Arbeid Vreemdelingen en de Wet op de Identificatieplicht zijn vervuld, voordat een medewerker zijn werk bij de opdrachtnemer aanvangt. Het in te zetten personeel is op de hoogte van de huidige vigerende wetgeving ARBO besluit. De opdrachtnemer zorgt voor de wettelijke inhoudingen van fiscale lasten en sociale premies en afdracht hiervan aan de relevante instanties.
24	De opdrachtnemer informeert de medewerker over de werkzaamheden die verricht moeten gaan worden. opdrachtnemer zorgt ervoor dat de medewerker bij aanvang van de werkzaamheden bij de opdrachtgever geldige identiteitspapieren bij zich heeft, zodat ook de opdrachtgever een controle
25	De opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat alle ingezette medewerkers ten behoeve van de opdracht werken conform de voorwaarden en beloningsstructuur in de voor uw organisatie van toepassing zijnde CAO of wettelijke regelgeving.
26	De opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat alle ingezette medewerkers ten behoeve van de opdracht werken conform de arbeidstijdenwet en eventuele overige relevante wettelijke regelingen en voorschriften.
27	Het door de opdrachtnemer na afroep ingezette personeel dient de aanwijzingen en instructies van de leidinggevende ter plaatse op te volgen. Leidinggevend ter plaatse kunnen zijn leidinggevend van de brandweer, politie of calamiteiten coördinatoren (zie lijst) van de opdrachtgever, of ambtenaren van die diensten die daartoe zijn aangewezen.

28	Opdrachtnemer draagt zorg voor het juiste materieel en materiaal en onderhoud daarvan om de dienstverlening op te lossen en zorgt in geval van uitval direct voor een gelijkwaardig vervangend middel.
29	De opdrachtnemer dient zelf over eigen materieel, materiaal, terreinen of gebouwen te beschikken die hij nodig heeft voor het uitvoeren van de werkzaamheden. De opdrachtgever stelt deze niet ter beschikking.
30	De opdrachtnemer verbindt zich te allen tijde door voldoende deugdelijk materieel en materiaal, alsmede voldoende vakbekwaam personeel beschikbaar te hebben, teneinde de in het kader van de raamovereenkomst uit te voeren dienstverlening naar behoren te kunnen uitvoeren .
31	De opdrachtnemer is zich ervan bewust en houdt rekening met diverse beperkingen in de gemeente voor bereikbaarheid, denk aan beperkingen in aslast, hoogte, breedte, lengte, etc.
32	<p>Na afmelding van de calamiteit wordt het incidenten-dossier gemaakt en vervolgens ter goedkeuring aangeboden aan de opdrachtgever opdrachtnemer binnen 5 werkdagen nadat calamiteit/incident heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat in het incidentdossier tenminste (voor zo ver van toepassing) is opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de tijdens de melding aangenomen informatie. - exacte incidentlocatie. - daadwerkelijke realisatie van de termijnen zoals opgenomen in eis 9 en 10 - situatie schets m.b.t. het incident die op de incidentlocatie gemaakt is door de incident coördinator. - soort incident en omschrijving van de uitgevoerde dienstverlening. - omschrijving van al het materieel, personeel en middelen die ingezet zijn, voorzien van de vereiste foto's, t.b.v. het verhelpen van het incident. - duur/hoeveelheid van het ingezette materieel, personeel en middelen. - kentekens van al het materieel dat ingezet is. - alle gemaakte foto's waaronder de startfoto's, tussentijdse overzicht foto's en overzicht foto's van de eindsituatie bij beëindiging van de dienstverlening, - indien bekend de gegevens, zoals kenteken, naam en adres, van de betrokkenen bij het incident. - scans van weeg- en transportbonnen m.b.t. de afgevoerde (afval)stoffen. <p>-Uren inzet opdrachtgever:</p> <p>Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het incidentendossier altijd (lees: in 100% van de gevallen) binnen 5 werkdagen compleet gemaakt en afgesloten wordt. Voor het aanleveren van de afrekenstaat kan in overleg van de 5 werkdagen worden afgeweken.</p>
33	<p>Opdrachtnemer dient in het bezit te zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificaat ISO 9001 - Certificaat BRL 9101 - Certificaat ISO 14001 - Certificaat VCA** - Certificaat Veilig werken langs de weg (medewerker) <p>Bewijsmiddelen hiervoor worden opgevraagd na voorlopige gunning</p>